

もえぎのクローバーまえさと町評価表

令和4年度

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	8	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	7	2		・普段の内容や接し方を見たことがないので。
	③	事業所の設備等について希望はありますか	1	3	4	・無回答1件 ・普段の内容や接し方を見たことがないので。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたとうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	8	1		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	6	3		
	⑥	機会があれば地域の子供達との交流があっても良いと思われますか	2	3	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	6	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	2	1	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	7	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	6	3		・ラインのような形式で連絡が取れるツールがあるとより便利だと思います。

裏面に続く

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	9			
	⑭	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか	1	1	7	・面接の日にち決め、一週間前だと厳しいです。もう少し早くご連絡していただきたいです。
	⑮	個人情報に十分注意していると思われますか	7	2		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	6	3		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	1		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	9			
	⑲	事業所の支援に満足していますか	9			
	⑳-1	満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているか教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・友達と遊んだり新しい遊びを体験できるように楽しそうです。 ・子ども自身が、毎回楽しく通えているので。 ・子どもが安心して、楽しく通っている。スタッフの方が様子をよく見てくれている。 ・急な変更にもいやな顔をせずに対応してくださり感謝しています。 ・子どもが楽しみにして行くので。 ・どのスタッフさんも安心感がある。見学时、お部屋の雰囲気でも和やかな感じが伝わってきました。 ・連絡ノートで一日の様子がわかる事。いつもありがとうございます。 ・子どもが楽しく通っているから。子どもが嫌がらず通ってくれる事が安心でもあり大事な事だと思うから満足しています。
	⑳-2	満足しているに「いいえ」と答えた方のような点に満足されていないでしょうか				
	㉑	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・公園キャンプ、プレイパークなど。 ・満足しています。 保護者同士、スタッフさんとの情報交換や相談の場(子どもの進路などで参考にしたい。)
	㉒	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください				<ul style="list-style-type: none"> ・水遊び、料理、ファミレス、お祭り ・ボーリング、カラオケ、おでかけ ・外食 ・ピタゴラ

その他	⑳	「もえぎのクローバーまえさと町」について その他何かございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。もえぎさんのように障害をもつ子どもたちが安心して通える場がもっと増えるよう切に願います。 ・トイレットペーパーの芯を用いた工作は感染症対策的に不適切なのではないかと思います。
-----	---	---	---

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。